

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSHOZ

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a **SZOVA Szombathelyi Vagyongazdálkodási Nonprofit Zrt.** – mint a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (a továbbiakban: MOHU MOL) koncesszori alvállalkozója – **adatkezelő (a továbbiakban: adatkezelő)** az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja.

	Adatkezelő	Adatvédelmi tisztviselő
Neve:	SZOVA Szombathelyi Vagyongazdálkodási Nonprofit Zrt. (SZOVA Nonprofit Zrt.)	dr. Mairits Melinda
Postacíme:	9700 Szombathely, Boglárka u. 2.	9700 Szombathely, Boglárka u. 2.
E-mail:	titkarsag@szova.hu	dr.mairits.melinda@szova.hu
Telefon:	+36/94/900-450	+36/94/900-455
Honlap:	www.szova.hu	
Székhely:	9700 Szombathely, Boglárka u. 2.	
Hulladéklerakó:	9700 Szombathely, Erdei Iskola út	
Telefon:	+36/94/505-508	
Hulladékudvar:	9700 Szombathely, Körmendi u.	

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR). http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC
Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.). https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv
A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1200185.tv
Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1600069.kor
Az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények kialakításának és üzemeltetésének szabályairól szóló 246/2014. (IX. 29.) Korm. rendelet https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400246.kor

A GDPR értelmében:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

A SZEMÉLYES ADATOK

kezelésének 1. célja:	Területi Szolgáltatóként a koncesszióba adott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához, valamint a települési hulladék gyűjtéséhez és kezeléséhez szükséges 1.1. a természetes személy ingatlanhasználó azonosítása, 1.2. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében felmerülő szolgáltatási díj beszedéséhez szükséges számlakibocsátási tevékenység végzése, 1.3. a keletkező kintlévőségek kezelése, köztartozások behajtása, 1.4. vagyónbiztonság – bérelt gépek, veszélyes anyagok, hulladék útja – segítése kamerás megfigyelőrendszerrel.
jogalapja:	Területi Szolgáltatóként a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 53/A.§ (1) bekezdése, 38.§ (3)-(5) bekezdései és az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet 20. §-a alapján, az ezen jogszabályokban meghatározott adatkörben. Az ellátási területen élő lakosság jogosult a Hulladékgyűjtő udvarban elhelyezni az egyes

	hulladékgazdálkodási létesítmények kialakításának és üzemeltetésének szabályairól szóló 246/2014. Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott hulladékot. A Hulladékgyűjtő udvar működésében <u>törvényes, egyértelmű és valós érdekek</u>: az adatkezelő vagyontárgyainak és helyiségeinek védelme, az esetleges bűncselekmények és károkozás megelőzése, bizonyítása. Az adatkezelő a Hulladéklerakóban a közszolgáltatásnak nem minősülő hulladékgazdálkodási tevékenység folytatása érdekében kötött szerződések teljesítése és a <u>Ht. szabályainak</u> (69/A-69/C.§) betartása miatt kezelhet személyes adatokat. A közszolgáltatásnak nem minősülő hulladékgazdálkodás körében végzett szerződéskötési, valamint az ügyfélszolgálati tevékenységgel összefüggésben az ügyfélszolgálati telefonbeszélgetések rögzítése az <u>érintett hozzájárulása</u> alapján történik. A hulladéklerakási szolgáltatást igénybe vevő természetes személyekkel szembeni követelések érvényesítése <u>törvényes, egyértelmű és valós érdekek</u> alapján történik az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló személyekkel szembeni követelések és egyéb jogi igények érvényesítése miatt.
érintettje:	A természetes személy ingatlanhasználó, aki lehet a birtokos, a tulajdonos és a vagyonkezelő. Az adatkezelő székhelyén és a telephelyein tartózkodó munkavállalók, ügyfelek, látogatók. Számlázás, adatszolgáltatás miatt a közszolgáltatásnak nem minősülő hulladékgazdálkodást igénybe vevők köre.
tárolásának időtartama:	A Ht. 32/A.§ (4h) és 38.§ (3)-(5) alapján a MOHU MOL hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása keretében végzett elszámolási és kintlévőség-kezelési feladatai befejezését követő 5 év. A számviteli bizonylatok részét képező személyes adatok esetében a MOHU MOL Területi Szolgáltatójaként a számvitelről szóló 2000. év C. törvény 169.§ (1) bekezdése szerint 8 év.
felsorolása illetőleg kategóriái:	Családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anya születési családi és utóneve, lakóhely, tartózkodási hely és értesítési hely, továbbá, amennyiben az ingatlanhasználó nem a tulajdonos, az ingatlanhasználat tényét igazoló okiratok másolata. A kintlévőség-kezelés esetén a lejárt tartozás esedékessége, a számla végösszege, a számla kiegyenlítésének határideje. Hulladékszállítási szerződéskötés, számlázás, adatszolgáltatás, panaszkezelés: név, anya születési család és utóneve, születési hely, születési idő, bankszámlaszám, telefonbeszélgetés, levelezés, kárigényt alátámasztó fénykép, egyéb dokumentum, egyénileg:

	személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím.
forrása:	Az adatok 2023. július 1-je előtt kezelt része tekintetében az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyongazdálkodó Zrt. A 2023. július 1. napját követően a MOHU MOL által üzemeltetett TSZR rendszer ún. GUI és API felületei. Az ingatlanhasználó, ha ismételt felszólítás ellenére sem adja meg személyes adatait a Ht. 38. § (5) bek.szerint, az ingatlan címe és helyrajzi száma alapján kikért tulajdoni lap. Hulladékszállítási szerződésben érintettől gyűjtött adatok.
címzettje:	A közszolgáltatást érintő személyes adatok továbbításának címzettje a MOHU MOL, szükséges időtartamban az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyongazdálkodó Zrt, valamint az adatkezelő, mint területi szolgáltató. Területi szolgáltatóként és nem közszolgáltatást érintő adatok kezelőjeként az adatkezelő alábbi munkavállalói is címzettek: telephely vezető, biztonságtechnikai vezető, hulladékkezelési csoportvezető, telepi ügyintéző, ügyfélszolgálati munkatárs, hulladékgazdálkodási ügyintéző, számlázással foglalkozó munkavállaló, műszaki ügyintéző, hulladékgazdálkodási igazgató, hulladékkezelési osztályvezető, hulladékszállítási osztályvezető, gazdasági igazgató, vezérigazgató, főkönyvelő, pénzügyi és számviteli ügyintézők.
kezelésének 2. célja:	Területi Szolgáltatóként a koncesszióba adott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához, valamint a települési hulladék gyűjtéséhez és kezeléséhez szükséges 1.1. a természetes személynek nem minősülő ingatlanhasználó azonosítása 1.2. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében felmerülő szolgáltatási díj beszedéséhez szükséges számlakibocsátási tevékenység végzése 1.3. a keletkező kintlévőségek kezelése, köztartozások behajtása.
jogalapja	Területi Szolgáltatóként a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, a Ht. 53/A.§ (1) bekezdésére figyelemmel. A Ht. 38. § (3)-(5) bekezdése rendelkezik a közfeladat ellátásához szükséges személyes adatok kezeléséről a kezelendő személyes adatok felsorolásával.
érintettje:	A természetes személynek nem minősülő ingatlanhasználó egyéni vállalkozó, gazdasági társaság, közintézmény, civil szervezet kapcsolattartója.
tárolásának időtartama:	A Ht. 32/A. § (4h) és 38. § (3)-(5) bekezdései alapján a MOHU MOL hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása keretében végzett elszámolási és kintlévőség-kezelési feladatai befejezését követő 5 év.

	A számviteli bizonylatok részét képező személyes adatokat a MOHU MOL Területi Szolgáltatójaként a számvitelről szóló 2000. év C. törvény 169.§ (1) bekezdése szerint 8 év.
felsorolása ill. kategóriái:	Egyéni vállalkozó, gazdasági társaság, közintézmény, civil szervezet kapcsolattartójának neve, e-mail címe, telefonszáma.
forrása:	Az adatok 2023. július 1-je előtt kezelt része tekintetében az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. A 2023. július 1. napját követően a MOHU MOL által üzemeltett TSZR rendszer ún. GUI és API felületei.
címzettje:	A közszolgáltatást érintő személyes adatok továbbításának címzettje a MOHU MOL, szükséges időtartamban az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt., valamint az adatkezelő, mint területi szolgáltató. Területi szolgáltatóként és nem közszolgáltatást érintő adatok kezelőjeként az adatkezelő az alábbi munkavállalói címzettek: telephely vezető, biztonságtechnikai vezető, hulladékkezelési csoportvezető, telepi ügyintéző, ügyfélszolgálati munkatárs, hulladékgazdálkodási ügyintéző, számlázással foglalkozó munkavállaló, műszaki ügyintéző, hulladékgazdálkodási igazgató, hulladékkezelési osztályvezető, hulladékszállítási osztályvezető, gazdasági igazgató, vezérigazgató, főkönyvelő, pénzügyi és számviteli ügyintézők.
kezelésének 3. célja:	Ügyfélszolgálat üzemeltetése lakossági ügyfelek részére számlázási és hulladékbegyűjtési tevékenységgel kapcsolatban. Telefonos panasz esetén hangrögzítés.
jogalapja:	a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű jellege, közfeladat ellátása a Ht. 53.§ (1), (4) bekezdései és 53/A.§ (1) bekezdése alapján. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv) 17/B.§ szerinti ügyfélszolgálat üzemeltetésének kötelezettsége, bejelentések, panaszok rögzítése.
érintettje:	A természetes személy ingatlanhasználó, a természetes személynek nem minősülő ingatlanhasználó kapcsolattartója.
tárolásának időtartama:	A Ht. 32/A.§ (4h) bekezdése és 38.§ (3)-(5) bekezdései alapján a MOHU MOL hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása keretében végzett elszámolási és kintlévőségkezelési feladatai befejezését követő 5 év. A számviteli bizonylatok részét képező személyes adatok esetében a MOHU MOL Területi Szolgáltatójaként a számvitelről szóló 2000. év C. törvény 169.§ (1) bekezdése szerint 8 év.
felsorolása ill. kategóriái:	Név, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím, a bejelentések, panaszok tartalma, rögzített telefonos panasz bejelentés, az érintett által közölt egyéb adat.

forrása:	MOHU MOL és az NHKV Zrt. adatállománya, valamint az érintett adatszolgáltatása.
címzettje:	Ügyfélszolgálati munkatárs, hulladékkezelési osztályvezető, hulladékszállítási osztályvezető, hulladékgazdálkodási igazgató, ügyintézők, MOHU MOL.
kezelésének 4. célja	A Hulladékudvar működtetése az ellátási területen élő lakosság részére a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében meghatározott hulladék elhelyezéséhez a hulladék mennyiségének és a közszolgáltatásra jogosultságnak az ellenőrzésével.
jogalapja:	Az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények kialakításának és üzemeltetésének szabályairól szóló 246/2014. (IX.29.) Korm. rendelet 1. § c) pontja, 1. számú melléklete és az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet 20. § alapján, az ezen jogszabályokban meghatározott adatkörben.
érintettje:	A közszolgáltatásra jogosult személy.
tárolásának időtartama:	A Ht. 32/A.§ (4h) bekezdése és 38.§ (3)-(5) bekezdései alapján a MOHU MOL hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása keretében végzett elszámolási és kintlévőségkezelési feladatai befejezését követő 5 év. A számviteli bizonylatok részét képező személyes adatok esetében a MOHU MOL Területi Szolgáltatójaként a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése szerint 8 év.
felsorolása ill. kategóriái:	A közszolgáltatásra jogosult személy neve, lakcíme, beszállító gépjármű rendszáma, hulladékmennyiség, valamint az esetleges visszafordítás időpontja és indoka.
forrása:	Az érintett adatszolgáltatása és a MOHU MOL nyilvántartása.
címzettje:	Az adatkezelő munkavállalói, adattovábbítás a MOHU MOL részére.
kezelésének 5. célja	Az Erdei Iskola úti Hulladéklerakóba a közszolgáltatásnak nem minősülő hulladékgazdálkodási tevékenység keretében építési és termelési hulladékok szállítása, kezelése ingyenesen, vagy mennyiségi és gyakorisági korláton felül díjfizetés ellenében.
jogalapja:	A Ptk. szabályai szerint kötött szerződések teljesítése és a Ht. szabályainak (69/A-69/C.§) betartása. Területi Szolgáltatóként a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, a Ht. 53/A.§ (1) a MOHU MOL hulladékgazdálkodási közfeladat hulladékkoncessziójáról, a Ht. 38.§ (3)-(5) bekezdése és a 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet 20.§ alapján, az ezen jogszabályokban meghatározott adatkörben.

érintettje:	Hulladékot elhelyező természetes és jogi személy.
tárolásának időtartama:	A Ht. 32/A.§ (4h) bekezdése és 38.§ (3)-(5) bekezdései alapján a MOHU MOL hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása keretében végzett elszámolási és kintlévőségkezelési feladatai befejezését követő 5 év. A számviteli bizonylatok részét képező személyes adatok esetében a MOHU MOL Területi Szolgáltatójaként a számvitelről szóló 2000. év C. törvény 169.§ (1) bekezdése szerint 8 év.
felsorolása és kategóriái:	A szolgáltatásra jogosult személy neve, lakcíme, beszállító gépjármű rendszáma, hulladékmennyiség, valamint az esetleges visszafordítás időpontja és indoka.
forrása:	Az érintett adatszolgáltatása és a MOHU MOL nyilvántartása.
címzettje:	Az adatkezelő munkavállalói, adattovábbítás a MOHU MOL részére.
kezelésének 6. célja	Lomtalanítási akciók lakosságra és lakóingatlanokra vonatkozóan A továbbiakat lásd az 1. célnál részletezve
kezelésének 7. célja	Konténer kölcsönzés A továbbiakat lásd a 1. célnál részletezve
kezelésének 8. célja	Szelektív hulladékgyűjtés, ha nem gyűjtőszigeten és zsákos elvitellel történik, hanem a Hulladékudvarba beszállítják, a továbbiakat lásd a 4. célnál részletezve.
kezelésének 9. célja	Zöldhulladék gyűjtés: 1. a vegetációs időszakban háztartásban keletkező, edényben gyűjtött zöldhulladék elszállítás havi egy alkalommal 2. hulladékudvarban zöldhulladék lerakás 3. zöldhulladékgyűjtés matricával, kerekkel ellátott, 120 literes gyűjtőedény regisztrációja és vásárlása 4. kontenerrendeles@szova.hu, címen keresztül zöldhulladék konténer bérlet. 5. A továbbiakat lásd a 1. célnál részletezve
kezelésének 10. célja	Kamera felvételek készítése az adatkezelő Körmenői úti Hulladékudvarában és az Erdei Iskola úti Hulladéklerakójában.
jogalapja:	Ht. 69/A. – 69/B. §.
érintettje:	A természetes személy ingatlanhasználó, aki lehet a birtokos, a tulajdonos és a vagyonkezelő, az adatkezelő telephelyein tartózkodó munkavállalók, ügyfelek, látogatók.
tárolásának időtartama:	Körmenői úti hulladékudvarban: 30 munkanap. Erdei Iskola úti hulladéklerakóban: 60 nap.
felsorolása ill. kategóriái:	Az érintett képmása, az általa bejárt útvonal, név, gépjármű forgalmi rendszáma.
forrása:	Az érintett.
címzettje:	Az adatkezelő munkavállalói, továbbítással bíróságok és hatóságok jogszabály szerint.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az adatkezelő a személyes adatokat székhelyén, illetve bejegyzett telephelyén tárolja.

Az adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fér hozzá. Az adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően **tájékoztatást** kapjon (előzetes tájékoztódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint meghatározott esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint meghatározott esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint meghatározott esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (törléshez való jog)
- f) kérelmére a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozáshoz való jog).

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt és a felügyeleti hatóságnál panasz formájában

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t, az Info tv-t vagy bármely egyéb kapcsolódó jogszabályt. A hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkeresett bennünket jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

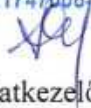
telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

Szombathely, 2024. május 6.

SZOVA Szombathelyi Vagyonhasznosító és
Városgazdálkodási Nonprofit Zrt. ①
9700 Szombathely, Boglárka. u. 2.
Adószám: 13980335-2-18
OTP 11747006-20130161


Adatkezelő

Tájékoztatónk elérhető:

<http://www.szova.hu/hu/aktualis>

Székhelyünk és telephelyeink irodájában

GDPR SZERINTI RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÓ AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, *hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon* arra vonatkozóan, *hogy* személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, *jogosult* arra, *hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:*

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül *helyesbíteni* a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok *törlését kérje*, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban *(magyar jogban)* előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy *tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket*, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az *Érintett törlési jogának korlátozására* csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy *kérésére az Adatkezelő korlátozza* az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról *előzetesen tájékoztatja*.

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy *a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen*, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése *közvetlen üzletszerzés érdekében* történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett

tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(3) A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

