Mobilparkolás

2008. május 5-től, Szombathelyen is lehetőség van a parkolási díj mobiltelefonon keresztül történő fizetésére. A rendszer előnye, hogy a parkolás elindítása és leállítása mobiltelefonon keresztül történik, a díj fizetése perc alapú. A felhasználható egyenleg feltölthető átutalással, csekken, készpénzben vagy a parkolási részleg ügyfélszolgálatán is.

FONTOS!
SMS esetén, kérjük, várja meg a parkolás elindulását visszaigazoló sms-t! Amennyiben az sms nem érkezik meg 1 percen belül, a parkolási díjat szíveskedjen megfizetni az automatánál!

A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes aktiválás (személyes vagy céges adatok, telefonszám, rendszám, igényelt prémium szolgáltatások) és egyenlegfeltöltés szükséges. Az adatok megadásának leggyorsabb és legkényelmesebb módja a http://www.fizessenmobillal.hu/ oldalon történő online aktiválás, de regisztrálni lehet az ügyfélszolgálati irodában is. Üzleti ügyfelek számára plusz szolgáltatások biztosításával teszik még vonzóbbá a mobiltelefon segítségével történő praktikus, kényelmes vásárlást.

MOBILTELEFONOS DÍJFIZETÉSRE is lehetőségünk van.

Az EME ZRt. által üzemeltetett mobilparkolási rendszerrel könnyebbé, kényelmesebbé, pontosabban elszámolhatóvá vált a parkolási díj megfizetése.

Általános tudnivalók:
A mobil telefonnal történő díjfizetést legkésőbb a parkolás megkezdésekor kell kezdeményezni (üzemidőn kívül lehetőség van parkolás előjegyzésre is). A díjfizetési móddal kapcsolatos részletes technikai információt a fizetési mód szolgáltatója az EME Zrt vagy a Mobil telefonos szolgáltatók adnak.

FONTOS! A mobil telefonos várakozási díjfizetés közvetített szolgáltatáson alapuló jogviszony. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél (az autós) nem közvetlenül a parkolási szolgáltatást nyújtó SZOVA ZRt-től "vásárolja meg" a várakozási időt, hanem a mobil fizetési szolgáltatást nyújtó cégen keresztül, annak fizetve teljesíti kötelezettségét. A mobil telefonos díjfizetés technikai feltételeit a SZOVA ZRt. üzemeltetési területén az Első Mobilfizetés Elszámoló Zrt. biztosítja, ezen szervezet közvetíti a szolgáltatást az ügyfelek részére, illetve biztosítja a SZOVA ZRt. parkoló ellenőreinek a hozzáférést a mobil fizetések lekérdezéséhez. A SZOVA ZRt. szempontjából így van ez az Ad-hoc rendszer esetében is, csak ebben az esetben az autós a saját mobil telefonos szolgáltatóján keresztül vásárol.

Kérjük tisztelt ügyfeleinket, hogy amennyiben ezt a fizetési módot választják, úgy a rendszer használata során gondosan szíveskedjenek eljárni, különös tekintettel a számok, adatok, kódok pontos, precíz megadására. A mobil telefonos díjfizetés bármilyen hibája (pl pontatlan adatközlés, nem megfelelő sms üzenet stb.) esetén az ügyfél nem mentesül a várakozási díj megfizetésének kötelezettsége alól. A mobilparkolás csak a visszaigazoló SMS megérkezése után indul el. A visszaigazolás hiányában a díjfizetési kötelezettségét más módon kell lerónia. FIGYELEM! Mobiltelefonos díjfizetés esetén különbség van az Ad-hoc és az Eme rendszer használata esetén. Amennyiben az Eme rendszer felhasználójának feltöltött egyenlege elégséges, akár a teljes üzemidőre válthat virtuális jegyet míg az Ad-hoc rendszer használói csupán 4 óra időtartamot vásárolhatnak, majd szükség esetén újabb időszakot kell elindítaniuk, megvásárolniuk.

EME Zrt	**Ad-hoc díjfizetés**
ELŐNYÖK	**ELŐNYÖK**
○ tényleges parkolási időt kell fizetni ○ nem kell készpénz ○ könnyű feltölthetőség ○ Országosan is számos helyen elérhető ○ flottákat is kezel ○ behívással a leggyorsabb fizetés	○ tényleges parkolási időt kell fizetni ○ nem kell készpénz ○ nem kell feltölteni ○ Országosan is számos helyen elérhető

EME Zrt	Ad-hoc díjfizetés
HÁTRÁNYOK	**HÁTRÁNYOK**
○ előre kell fizetni (kivéve egyes bankok ügyfeleit) ○ "kényelmi díjat" kell fizetni ○ kommunikációs költség is fizetendő ○ ügyfél panaszt a parkolás üzemeltető nem minden esetben tudja kezelni	○ magasabb "kényelmi díjat" kell fizetni, mint EME előfizetés esetén ○ kommunikációs költség is fizetendő ○ ügyfél panaszt a parkolás üzemeltető nem minden esetben tudja kezelni

A jegykiadó automatákon és a felette lévő automata helyét jelző táblákon lévő matricák mutatják a zóna- és telefonszámokat.

EME ügyfeleknek:

A mobil telefonnal való díjfizetés csak előzetes regisztráció után lehetséges. Regisztrálni a mobil telefonos díjfizetési rendszer szolgáltatójánál, az Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt-nél lehet. A regisztráció és egyenleg feltöltése után lehet a jegykiadó automatákon feltüntetett telefonszámom illetve zónaszám használatával a parkolási díjat fizetni. Regisztráció a honlapon keresztül (www.parkoljonmobillal.hu), az (1) 999 6100 telefonszámon, vagy mobil telefonon a http://wap.emert.hu felületen. Regisztrálni lehet továbbá a parkolási részleg ügyfélszolgálati irodájában is. A mobil telefonos díjfizetési rendszer használatának részletes tájékoztatója a szolgáltató honlapján található (www.fizessenmobilla.hu)!
A mobil telefonos díjfizetési rendszer technikai üzemeltetését nem a parkolás üzemeltetők végzik, így az esetleges hibákat sem tudják elhárítani. Hibabejelentéssel illetve technikai tanácsadásért kérjük, vegye fel a kapcsolatot a szolgáltatóval, az Első Mobilfizetés Elszámoló Szolgáltató Zrt-vel.

FONTOS INFORMÁCIÓK AZ AD-HOC PARKOLÁSRÓL:

ELŐSZÖR TÁJÉKOZÓDJON, UTÁNA PARKOLJON!

- A szolgáltatás Mobil Vásárlás vagy Emelt díjas szolgáltatások igénybevételére alkalmas hitelkeret, mobilvásárlási keret, vagy univerzális egyenleg felhasználásával vehető igénybe! Ha nem biztos benne, hogy megfelel ezen feltételeknek, érdeklődjön a mobil szolgáltatójánál!
- A szolgáltatás ELSŐ igénybevételekor a rendszámot SMS-ben regisztrálni kell a mobil szolgáltató rendszerében!
- Részletek a mobil szolgáltatók honlapjain találhatók. Telenor, T-Mobile, Vodafone
- A rendszám regisztrációnál tilos szóköz, kötőjel, vagy egyéb karakter használata (ellenkező esetben a parkolás üzemeltető nem "látja" a mobil parkolást) Helyes formátum: ABC123
- Ne az Ön mobil telefonszáma szerinti ad-hoc parkolási körzetszámot használja, hanem az Ön mobil szolgáltatója szerinti körzetszámot! Ha Ön számhordozással szolgáltatót váltott korábban, akkor az Ön telefonszámának körzetszáma nem egyezik meg a mobil szolgáltató alapértelmezett körzetszámával!
- Ha az Ön szolgáltatója a Telenor, akkor a 20-as körzetszámot használja, ha a T-Mobile akkor a 30-ast, ha pedig a Vodafone, akkor a 70-est, függetlenül attól, hogy az Ön mobil száma milyen körzetszámmal rendelkezik.

Az üzemeltető EME ZRt. elérhetősége: 06/1 999-6100

E-mail: ugyfelszolgalat@emezrt.hu

Skype: fizessenmobillal.hu

Web: http://www.fizessenmobillal.hu/