

SZOVA Szombathelyi Vagyonhasznosító és Városgazdálkodási Zrt.

Ingyenkezelési Egység

Bérleménykezelési Osztály

Nyilvántartó szerv: Vas megyei Bíróság

Cégjegyzék szám: 18-10-100680

Telefon: (94) 522-944, Fax: (94) 522-969

Internet: www.szova.hu

## **FELHÍVÁS**

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése 13/2011. (I.27.) számú határozata alapján az **önkormányzati bérlakásban élők magatartása hatékonyabb ellenőrzésére céljából 2011. április 4. napjától életbe lép a SZOVA Zrt-nél, mint a bérlemények kezelőjénél az ingyenesen hívható**

**06 80/ 205-207**

**számú telefonszám, melyen kizárólag a bérlakásban élők békés egymás mellett élésnek nem megfelelő magatartásával összefüggésben felmerülő bejelentéseket fogadja a kezelő.**

Tájékoztatjuk Önöket arról, hogy a panaszbejelentésekről hangfelvétel készül. Munkaidőben a SZOVA Zrt. ügyintéző kollégája – a lehetőségekhez mérten - a hívásokat személyesen fogadja. Amennyiben a kezelő nem jelentkezik, valamint munkaidőn kívül, illetőleg szabad-és munkaszüneti napokon, a készülék rögzíti az üzenetet.

A bejelentő adatairól a bepanaszolt bérlő, illetve lakáshasználó nem szerez tudomást, ezen adatokat zártan kezeljük.

A panaszok kivizsgálását a SZOVA Zrt. munkatársai végzik, azonban a bejelentő neve nélkül érkező, illetőleg a kellő konkrétságot nélkülöző panaszbejelentések kivizsgálásának szükségessége mérlegelésre kerül.

Felhívjuk a figyelmüket, hogy **a fenti zöld számon kizárólag az önkormányzati bérlakásban élők magatartásával, együttélési problémáival kapcsolatos bejelentések tehetők meg.** A bérlakásokkal kapcsolatos egyéb észrevétel, bejelentés megtételére e szám nem vehető igénybe. Amennyiben önkormányzati bérlakással összefüggésben egyéb kérdése, bejelentése van kérjük keresse fel a SZOVA Zrt. Bérleménykezelési Osztályát ügyfélfogadási időben vagy a 94/314-040-es központi telefonszámon. Hibaelhárítási, illetőleg karbantartási munkával összefüggő bejelentését a 94/312-775 telefonszámon, illetőleg munkaidő után, illetőleg szabad- és munkaszüneti napokon a 94/313-397-es számon teheti meg.

SZOVA Zrt.

Polgármesteri Hivatal Lakásiroda