

9700 Szombathely, Welther K. u. 4.
Nyilvántartó szerv: Vas Megyei Bíróság mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám: Cg.18-10-100680
Telefon:(94) 314-040, Fax: (94) 314-743
E-mail: titkarsag@szova.hu
Internet:www.szova.hu

FELHÍVÁS

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése 13/2011. (I.27.) számú határozata alapján az önkormányzati bérlakásban élők magatartása hatékonyabb ellenőrzésére céljából 2011. április 4. napjától életbe lép a SZOVA Zrt-nél, mint a bérlemények kezelőjénél az ingyenesen hívható

06 80/ 205-207

számú telefonszám, melyen kizárólag a bérlakásban élők békés egymás mellett élésnek nem megfelelő magatartásával összefüggésben felmerülő bejelentéseket fogadja a kezelő.

Tájékoztatjuk Önöket arról, hogy a panaszbejelentésekről hangfelvétel készül. Munkaidőben a SZOVA Zrt. ügyintéző kollégája – a lehetőségekhez mérten - a hívásokat személyesen fogadja. Amennyiben a kezelő nem jelentkezik, valamint munkaidőn kívül, illetőleg szabad-és munkaszüneti napokon, a készülék rögzíti az üzenetet.

A bejelentő adatairól a bepanaszolt bérlő, illetve lakáshasználó nem szerez tudomást, ezen adatokat zártan kezeljük.

A panaszok kivizsgálását a SZOVA Zrt. munkatársai végzik, azonban a bejelentő neve nélkül érkező, illetőleg a kellő konkrétságot nélkülöző panaszbejelentések kivizsgálásának szükségessége mérlegelésre kerül.

Felhívjuk a figyelmüket, hogy a fenti zöld számon kizárólag az önkormányzati bérlakásban élők magatartásával, együttélési problémáival kapcsolatos bejelentések tehetők meg. A bérlakásokkal kapcsolatos egyéb észrevétel, bejelentés megtételére e szám nem vehető igénybe. Amennyiben önkormányzati bérlakással összefüggésben egyéb kérdése, bejelentése van, kérjük, keresse fel a SZOVA Zrt. Bérleménykezelési Osztályát ügyfélfogadási időben vagy a 94/314-040-es központi telefonszámon.

Hibaelhárítási, illetőleg karbantartási munkával összefüggő bejelentését a 06 94/ 312-775 telefonszámon, illetőleg munkaidő után, vagy szabad- és munkaszüneti napokon a 06 94/ 452 005-ös vagy a 06 70/ 8668-215 számon teheti meg.

SZOVA Zrt.
Polgármesteri Hivatal Lakásiroda